

PRIVACY VERKLARING VERHAEGH & CO ELEKTRO

Wanneer u de website van Verhaegh & Co Elektro bezoekt dan bestaat de mogelijkheid dat wij uw persoonsgegevens opslaan. Deze Privacyverklaring beschrijft hoe wij de persoonlijke gegevens die u ons verstrekt gebruiken, verwerken en behandelen. Verhaegh & Co Elektro te Grubbenvorst is verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens. Wij maken op onze site alleen gebruik van functionele cookies.

1. Gebruik van onze diensten.

Wij vragen van u persoonsgegevens bij;

- een offerte aanvraag
- een aanvraag of advies over een van onze diensten
- aankoop en levering van Elektro materialen
- en als u bijvoorbeeld gebruik maakt van het contactformulier op de website

Deze gegevens worden alleen gebruikt om de gevraagde dienst uit te voeren en om u eventueel een gerichte mailing te kunnen versturen over onze producten en diensten.

2. Welke gegevens kunnen wij dan verzamelen.

- Voor- en achternaam
- Adres, postcode en woonplaats
- Telefoonnummer en /of Mobiele nummers
- E-mailadres
- BTW nummer
- Factuurnummer
- KVK

3. Waarom we gegevens nodig hebben.

We verzamelen, zoals eerder aangegeven, persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld. Voor een ander doel gebruiken kan alleen als wij u uitdrukkelijk toestemming hebben verkregen.

- **Offerte**

Bij het aanvragen van een offerte of taxatie wordt uw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer gevraagd. Wij kunnen dan via de mail of telefonisch contact met u opnemen. Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

- **Aanvraag en/of advies over een van onze diensten**

Bij het aanvragen en/of advies over onze diensten kan het voorkomen dat wij uw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer vragen om uw verzoek af te handelen. Uw gegevens worden al dan niet verwijderd al naar gelang de dienst die u hebt afgenomen.

- **Aankoop en levering van Elektro materialen**

Bij de aankoop en levering van Elektro materialen kunnen wij alle gegevens noteren zoals aangegeven onder punt 2. Dit is een wettelijke verplichting bij het opmaken van facturen en vereist bij een correcte boekhouding. We bewaren deze gegevens 7 jaar.

- **Vragen, klachten en opmerkingen**

Wanneer u Verhaegh & Co Elektro een vraag stelt of een klacht indient of wanneer u telefonisch, per e-mail, of het contactformulier invult op de website dan vragen wij uw contactgegevens voor het afhandelen van de vraag of klacht. Deze persoonsgegevens worden door ons in dit geval alleen voor dit doel gebruikt en zijn alleen toegankelijk voor degenen binnen Verhaegh & Co Elektro die zich bezig houden met de afhandeling van u vraag of klacht.

4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens.

Hoelang we u gegevens bewaren, is afhankelijk van het doel waarvoor we deze gebruiken.

Als u bijvoorbeeld een offerte heeft ontvangen dan zijn wij voor onze boekhouding verplicht deze gedurende een periode van maximaal 7 jaar te bewaren. Bij vragen en opmerkingen hanteren wij een termijn van 12 maanden. Bij klachten hanteren wij een termijn van 7 jaar.

5. Wie heeft toegang tot uw gegevens.

Verhaegh & Co Elektro verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In enkele gevallen kan de informatie gedeeld worden in applicaties waarin wij uw gegevens verwerken zoals ons CRM pakket en boekhoudprogramma.

Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Verhaegh & Co Elektro blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

6. Hoe kan ik mijn gegevens inzien, verbeteren of verwijderen.

U kunt opvragen welke gegevens Verhaegh & Co Elektro over u heeft vastgelegd, waarvoor deze gebruikt worden en u kunt gegevens laten verwijderen door contact op te nemen via de contactgegevens die u onderaan dit document kunt vinden.

7. Inzage, correctie en recht van verzet.

U hebt de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Stuur hiervoor een e-mail naar info@verhaegh-co.nl En geven wij u antwoord om de daarvoor gestelde wettelijke termijnen. Wanneer het door Verhaegh & Co Elektro verstrekte overzicht onjuistheden bevat, gebruik dan ditzelfde e-mailadres om gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

8. Veranderingen.

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

9. Vragen en feedback.

Voor meer informatie over ons gebruik van u persoonlijke gegevens, of u rechten op grond van Algemene Verordening Gegevensbescherming, kun u contact opnemen per mail met info@verhaegh-co.nl of een brief sturen naar:

Verhaegh & Co Elektro
Hagelkruisweg 9
5971 EA Grubbenvorst